

中国施工企业管理协会

中施企协函字〔2020〕1号

关于开展企业和工程项目 质量管理情况调研的函

各关联协会及会员企业：

为了摸清工程建设企业和项目质量管理底数,准确掌握行业质量管理情况,为协会更好地提供质量服务和企业进一步做好质量工作提供数据参考,推动行业高质量发展,我协会决定组织开展行业质量管理情况调研活动,有关具体事项安排如下：

一、调研内容。本次调研内容分为两部分,一是企业质量管理情况,包括企业质量管理流程、质量管理资源配置、质量管理成果等;二是具体项目质量管理情况,包括具体项目质量管理流程、资源配置和管理成果等。

二、调研方式。本次调研主要采用网络填写调查问卷方式进行。请企业和项目质量工作负责同志将调查问卷填写完毕后,发到指定邮箱,或者邮寄到协会。新冠疫情结束后,视情况需要,可能会组织项目实地调研。

三、有关说明

(一)为全面准确了解行业质量管理状况,本次调研需要丰富多样的样本,鼓励企业积极参与。

(二)企业质量管理情况调研是按法人口径,包含法人下属非法人分支机构,但是,不包括法人下属的法人子企业,避免数据重复。

(三)为保证调研数据准确可靠,企业调研问卷建议由公司质量工作主管部门填写,项目调研问卷由项目质量负责同志填写。

(四)问卷回收截止时间:2020年5月31日。

四、其他事项

(一)协会承诺,本次调研所收集到的数据和资料仅用于本次调研工作使用,绝不泄露给第三方,也不会对企业和项目参与评优产生有利或不利影响。

(二)调研成果将与组织和参与单位共享。所有参与调研活动,回复调研问卷的,我会免费提供调研数据分析报告和行业质量管理情况分析报告。希望各关联协会和会员企业积极组织参与。

五、联系方式

联系人:张国义,010-63253458

张宇翔,010-63253417

邮 箱:zgw@cacem.com.cn

接收地址:北京市海淀区北小马厂6号华天大厦四层,中国施工企业管理协会。

附件：1. 企业质量管理情况调研问卷

2. 工程项目质量管理情况调研问卷



附件 1

企业质量管理调研问卷

(填写说明: 统计口径为法人自身, 不含法人子企业等下属法人; 除非说明, 按 2019 年年度统计。有选项的, 请在括号中写代码(如 A), 需要说明的, 请注明。)

一、企业基本信息

企业全称: _____

1、企业性质 ()

A1 国有央企 A2 国有地方 B 集体企业 C 私营企业 D 其他

(请说明) _____

2、是否上市 ()

A 是, B 否,

3、企业注册地(省市) _____ (见营业执照上的注册地)

4、企业所处行业 ()

A 建筑 B 公路 C 铁路 D 港口与航道 E 水利水电 F 电力 G 矿山
H 冶金 J 石油化工 K 市政公用 L 通信工程 M 机电工程 N 其他

5、企业资质等级

施工总承包 A 建筑 () 级、B 公路 () 级、C 铁路 ()
级、D 港口与航道 () 级、E 水利水电 () 级、F 电力 ()
级、G 矿山 () 级、H 冶金 () 级、J 石油化工 () 级、K
市政公用 () 级、L 通信工程 () 级、M 机电工程 () 级。

6、2019 年度企业施工生产产值（ ）亿元。

（统计口径为法人自身，仅统计施工生产营业额。即包含非法人分支机构，不含法人子企业等下属法人）

7、企业施工管理人员总数

A 自有职工全员人数（ ）人 B 工程技术管理人员（ ）人，其中高级工程师及以上（ ）人，工程师（ ）人。

8、企业网址

http://_____

二、企业质量管理资源配置

9、企业分管质量工作的领导（ ）

A 专职 岗位名称 B 兼职 兼职岗位名称

10、质量管理部门（ ）

A 独立部门 名称 B 非独立部门 名称

11、企业质量管理部门专职质量管理人员（ ）人

A 按学历分 硕士及以上（ ） 本科（ ） 专科（ ）
其他（ ）

12、项目质量管理人员配备

（统计口径为法人自身资质承接的项目，不含法人子企业等下属法人、分包等）

项目部专职质检员（ ）人，其中持证（ ）人。兼职质检员（ ）人，其中持证（ ）人。

13、企业全部质量管理人员继续教育

A 2017 年度 () 学时/人*年 B 2018 年度 () 学时/人*年

C 2019 年度 () 学时/人*年

三、工程情况

14、工程数量

2019 年企业在施工程数量：项目 () 个，单位(单项)工程 () 个

2019 年企业竣工验收工程数量：项目 () 个，单位 (单项) 工程 () 个

15、质量保证金回收情况

2016 年竣工验收工程数量 () 个，质量保证金回收率 () %。
其中省部级及以上优质工程 () 个，省部级及以上优质工程质量保证金回收率 () %。

2017 年竣工验收工程数量 () 个，质量保证金回收率 () %。
其中省部级及以上优质工程 () 个，省部级及以上优质工程质量保证金回收率 () %。

16、2016 年以来全部竣工工程质量维修费用支出 () 万元，及主要维修工作内容_____

(主要维修工作内容，写到分部分项名称，如剪力墙、钢结构、防火涂料、防水、保温、门、窗、五金、瓷砖、外墙涂料、调试、轨道、轨道板、给排水、卫生洁具、桥面系、桥墩、路面、路基、设备基础.....)

四、企业质量管理体系建设

17、企业质量管理体系是否经过认证（ ）

A 是 B 否 C 其他_____

18、企业质量管理基本构架与基本流程

（企业质量管理体系基本构架的含义是指构成企业质量管理体系的组织机构设置情况，即企业对全部质量要素进行管控的基本组织架构，包括部门设置、人员配置、制度建设等；企业质量管理基本流程是指企业在质量管理体系基本构架下，对各质量要素进行管控的基本工作流程及质量管理部门与质量要素管理部门之间的基本关系。基本构架可用组织机构框图表示，基本流程可用流程框图表示。框图内的信息不必过于复杂，只要能够反映出企业质量要素管理部门设置及基本管理流程，特别是质量管理部门与其他质量要素部门之间的工作关系即可。）

19、企业质量管理，以及涉及质量要素（人、机、料、法、环）管理的主要规章制度（列出清单）

20、企业 2020 年度质量管理主要工作目标及内容

21、你对协会质量工作有什么意见或建议

填表人工作部门:

联 系 人:

联 系 电 话:

联 系 邮 箱: (用于接受质量管理调查报告)

备注: 协会承诺, 本次调研所收集到的数据和资料仅用于本次调研工作使用, 绝不泄露给第三方, 也不会对企业和项目参与评先评优产生有利或不利影响。

附件 2

工程项目质量管理调研问卷

(填写说明: 统计口径为项目部自身情况, 有的指标包含分包单。有选项的, 请在括号中写代码(如 A), 需要说明的, 请注明。)

一、项目基本情况

项目(工程)名称: _____

1、项目部管理人员

(项目管理人员指项目部员工, 不含分包, 只填专职人员)

A 总数 () 人 B 项目班子 () 人

C 质检员 () 人 D 试验员 () 人 E 测量员 () 人 F 施工员 () 人 G 安全员 () 人 H 机械员 () 人 L 资料员 () 人 M 预算员\劳务员 () 人 J 其他 () 人, 请说明_____

2、项目类型 ()

A PPP B 工程总承包 EPC C 施工总承包 D 专业分包
E 其他, 请说明_____

3、工程类型 ()

A 建筑 B 公路 C 铁路 D 港口与航道 E 水利水电 F 电力 G 矿山 H 冶金 J 石油化工 K 市政公用 L 通信工程 M 机电工程 N 其他, 请说明_____

4、工程规模

(请按工程类型填写规模)

按造价计: A 工程造价 () 万元

按面积或生产能力计: B 建筑面积 () 平方米 C 长度 () 公里 D 发电 () 百万兆瓦 E 其他, 请说明_____

二、质量管理体系

5、项目部质量管理体系的基本组织架构与质量管理基本流程

(说明: 项目质量管理体系基本构架的含义是指构成项目质量管理体系的组织机构设置情况, 即项目部对全部质量要素进行管控的基本组织架构, 包括部门(岗位)设置、人员配置、制度建设等; 项目质量管理基本流程是指项目部在质量管理体系基本构架下, 对各质量要素进行管控的基本工作流程及质量管理部门(岗位)与质量要素管理部门(岗位)之间的基本工作关系。基本构架可用组织机构框图表示, 基本流程可用流程框图表示。框图内的信息不必过于复杂, 只要能够反映出项目质量要素管理部门(岗位)设置及基本管理流程, 特别是质量管理部门(岗位)与其他质量要素部门(岗位)之间的工作关系即可。)

6、项目班子成员是否有人负责质量管理 ()

A1 有, 专职 A2 有, 兼职 B 否

7、项目部质量管理部门设置 ()

A 独立部门 B 联合部门 C 其他, 请说明_____

8、项目部质量管理管理岗 (可多选)

A 专职 B 兼职 C 质检员半数以上有上岗证 D 质检员半数以上无上岗证 E 分包单位是否有质检员 如有, 是否有证 E1 有 E2 无

9、项目部管理制度 ()

A 企业制定 B 项目部自行制定 C 项目部起草,企业审批,
审批人岗位_____

D 项目部起草, 项目部审批, 审批人岗位 _____

10、项目质量目标 ()

A 合格 B 省(部)级优质奖 C 国家级优质奖 E 其他,
请说明_____

三、管理资源及配置

11、项目部设试验室 ()

A 设立中心试验室 B 设立标准试验室 C 设置标准养护室

D 以上试验设施都没有

12、项目有专项质量管理资金投入 ()

A 有,投入_____万元 B 无

13、技能工人 (可多选)

A 特种作业人员都有资格证书 B 特种作业人员部分有资格证书

C 焊工有操作证 D 焊工有入场考试 E 焊工未进行入场考试

四、过程质量管理与管理效果

14、采取检验批验收制 ()

A 是 B 否

15、在监理工程师验收前是否先由项目部质检员进行内部检查验收
()

A 是 B 否

16、按检验批数量计算，内部检查验收平均一次通过率 ()%，平均每一批检验批整改工时 () 工时/检验批。

17、没有内部检查验收，监理检查后，按检验批数量计算平均整改率
()%，平均每一批检验批整改工时 () 工时/检验批。

18、返工原因 (可多选)

A 设计原因 (错、漏、碰、缺)。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

B 抢工期。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

C 前道工序不合格。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

D 工艺错误。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

E 工序不合理。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

G 设备或材料不合格。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

H 人员技能不足。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

L 其他原因，请注明_____。返工主要工作内容 ()，返工工时 () 工时。

五、接口管理

19、上级质量检查（ ）

A 有上级单位对项目进行质量检查，频次（ ）次/年

B 无上级单位对项目质量检查

C 当地政府质量监督部门对项目进行监督检查，频次（ ）次/年

D 无当地政府质量监督部门对项目进行监督检查

E、对上级提供项目质量管理情况报告（ ） A 有 B 无

填表人所在部门名称:

联 系 人:

联 系 电 话:

联 系 邮 箱:（用于接受质量管理调查报告）

备注：协会承诺，本次调研所收集到的数据和资料仅用于本次调研工作使用，绝不泄露给第三方，也不会对企业和项目参与评先评优产生有利或不利影响。